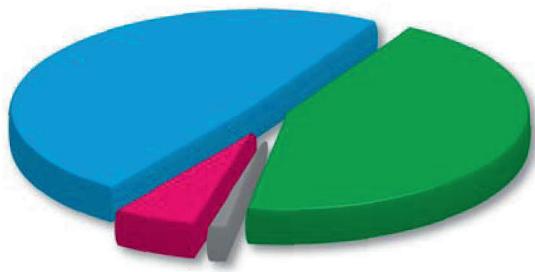


Structure tarifaire

La structure tarifaire, fixée par le Code de l'eau, s'axe sur la notion du coût-vérité incluant l'ensemble des coûts engendrés par les interventions humaines dans le cycle de l'eau. Votre facture comporte 4 postes:

- **Coût-vérité distribution (CVD):** protection des captages, production, traitement, contrôles et distribution jusqu'à votre robinet.
- **Coût-vérité assainissement (CVA):** collecte et traitement des eaux usées
- Fonds Social de l'Eau: ce Fonds est destiné à intervenir dans le règlement de la facture d'eau des personnes en difficulté de paiement.
- **TVA:** le taux de TVA applicable à la fourniture d'eau est de 6%.

La répartition moyenne du prix s'établit comme suit :



51,25 %	Production et distribution d'eau (CVD)
-	Distribution et maintenance du réseau (21,74 %)
-	Captage et potabilisation (25,96 %)
-	Protection captages et contribution prélèvement (2,63 %)
-	Gestion clientèle (0,92 %)
42,55 %	Assainissement des eaux usées (CVA)
0,54 %	Fonds Social de l'Eau
5,66 %	TVA

Distribution (CVD)

a. Redevance du 01/01 au 31/12 = 20 CVD ventilés selon la période d'application de chaque tarif.

b. Tranches de consommation, calculées sur une base de 365 jours*.

- de 1 à 30 m³ : 0,5 CVD/m³
- de 31 à 5000 m³ : 1 CVD/m³
- de 5001 à 25 000 m³ : 0,9 CVD/m³
- plus de 25 000 m³ : 0,7 CVD/m³

CVD depuis le 01.01.2023 : 2,8000€/m³ soit 0,0028€/l

Assainissement (CVA)

a. Redevance du 01/01 au 31/12 = 30 CVA ventilés selon la période d'application de chaque tarif.

b. Tranches de consommation, calculées sur une base de 365 jours*.

- de 1 à 30 m³ : inclus dans la redevance
- plus de 30 m³ : 1 CVA/m³

CVA depuis le 01.07.2017 : 2,3650€/m³ soit 0,002365€/l

* Au sein de chaque tranche, la consommation est répartie au prorata de la période d'application de chaque tarif.



Le montant de vos acomptes sera automatiquement adapté en cas de modification du prix de l'eau.

La consommation moyenne estimée d'un ménage wallon dépend du nombre de personnes qui le compose :

Taille du ménage	Consommation moyenne
1	35m ³ - 45m ³
2	60m ³ - 70m ³
3	80m ³ - 90m ³
4	100m ³ - 110m ³
Plus de 4	110m ³ + 15m ³ par personne supplémentaire

Notre Politique Vie Privée ([Déclaration de protection des données](#)) peut, à tout moment, pour diverses raisons, faire l'objet de corrections, d'ajouts ou de modifications. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Plus d'infos sur www.swde.be

Adresse de consommation : Rue des Croisiers, 21 4 App. à 5000 Namur
 N° d'installation : 1000571058

Compteur	Ancien Index	Nouvel Index	Consommation	Relevé
DH23C001332	01.02.2024 : 4 m3	31.01.2025 : 172 m3	168 m3	estimation

Faute d'avoir eu connaissance de l'index de votre compteur, votre facture a été établie sur base d'un index estimé.

Distribution	TOTAL HTVA €
Redevance	
du 01.01.2025 au 31.01.2025	4,76
du 01.02.2025 au 31.12.2025	57,65
Consommation	
Tranche de 1 à 30 m ³ (pour 365 jours *)	
du 01.02.2024 au 31.01.2025	30 m ³ x 1,4000 €/m ³
du 01.02.2024 au 31.01.2025	42,00
Tranche de 31 à 5000 m ³ (pour 365 jours *)	
du 01.02.2024 au 31.01.2025	138 m ³ x 2,8000 €/m ³
du 01.02.2024 au 31.01.2025	386,40
TOTAL	490,81 €
Assainissement	TOTAL HTVA €
Redevance	
du 01.01.2025 au 31.01.2025	6,03
du 01.02.2025 au 31.12.2025	71,79
Consommation	
Tranche de 1 à 30 m ³ (pour 365 jours *)	
du 01.02.2025 au 31.01.2025	inclus dans la redevance
du 01.02.2025 au 31.12.2025	inclus dans la redevance
Tranche supérieure à 30 m ³ (pour 365 jours *)	
du 01.02.2024 au 31.01.2025	138 m ³ x 2,3650 €/m ³
du 01.02.2024 au 31.01.2025	326,37
TOTAL	404,19 €
*Si votre période de consommation est inférieure ou supérieure à 365 jours, le volume des tranches de consommation est adapté à la durée de cette période.	
Fonds Social de l'Eau	TOTAL HTVA €
du 01.02.2024 au 31.12.2024	154 m ³ x 0,0322 €/m ³
du 01.01.2025 au 31.01.2025	14 m ³ x 0,0332 €/m ³
TOTAL	5,42 €
Montant HTVA	900,42 €
Acomptes facturés HTVA	-665,34 €
Total HTVA	235,08 €
TVA 6,00%	14,10 €
Total TVAC	249,18 €

Prochains acomptes



QUALITE DE VOTRE EAU ET HISTORIQUE DE CONSOMMATION

D'où provient votre eau ?

Votre raccordement est repris sur la zone de distribution n° 01210 de NAMUR MALONNE. Celle-ci est alimentée par le mélange de l'eau traitée des captages de Jambes et de Beez.



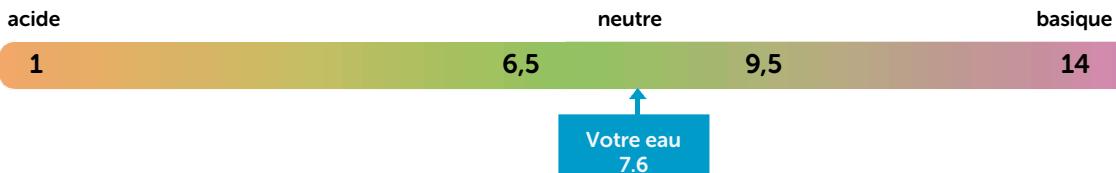
Dureté



Une eau trop douce ou trop dure. Que faire ? Retrouvez nos conseils sur www.swde.be



pH



Composition



Pour plus d'informations sur la qualité d'eau, rendez-vous sur www.swde.be.

Historique de votre consommation

1m³ = 1.000 litres

l/j = litres/jour

Consommation réelle

Consommation estimée

