

Vous souhaitez contacter notre service Clientèle ?

@ [www.swde.be](http://www.swde.be) – Aide & contact  
087/87 87 87 de 8h à 20h (lun-ven) - de 8h à 13h (sam)  
SWDE - BP 515 - 1400 Nivelles

Un problème technique urgent ?  
087/87 87 87 - 24 h/24

Résidence Les Croisiers  
c/o Monsieur Adriaan de Jong  
Chaussée de Dinant 683  
5100 Namur



Client  
1001 953 950

Compte de contrat  
1000 0159 3592

Facture  
212003332789

Date échéance  
18.03.2025

Adresse de consommation : Rue des Croisiers, 21 4 App. à 5000 Namur

Période : 01.02.2024 au 31.01.2025

Montant à payer 235,08 € 14,10 €  
voir détails en page 3 Total HTVA TVA

249,18 €  
Total TVAC

## Attention

**Vous n'avez pas communiqué votre index !**  
**Votre consommation a dû être estimée pour établir cette facture.**

Relevez l'index de votre compteur  
et communiquez-le nous au plus vite.



Mieux vaut un petit «check» qu'un grand choc !

**4 litres/h**  
Pour une fuite  
«goutte à goutte» soit **= ±180€**  
**35.000 litres/an**  
Plus d'infos sur <http://www.swde.be/fr/mon-installation>

Dispense de certification par le SPF Finances n° 1142 du 07.01.1988  
Société wallonne des eaux – rue de la Concorde 41, 4800 Verviers – Société coopérative – RPM Verviers – TVA BE 0230.132.005

Signature(s)

ORDRE DE VIREMENT

Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case

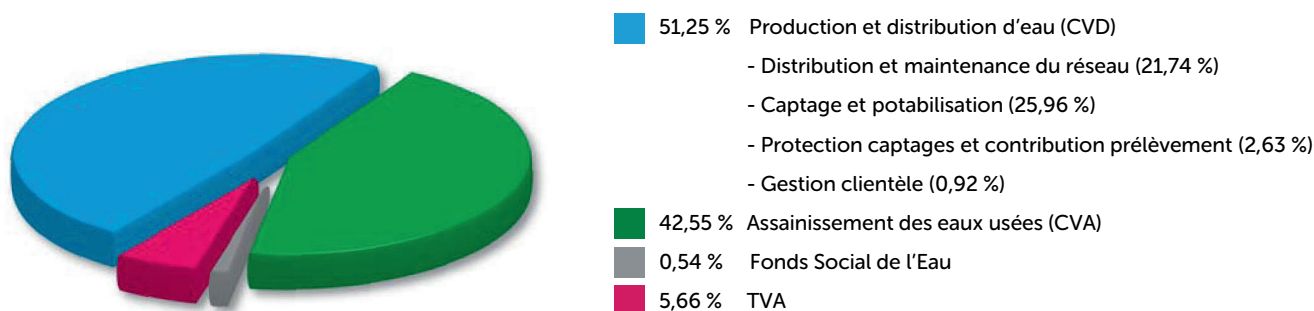
Date d'exécution souhaitée dans le futur	Montant	EUR	CENT
<input type="text"/>	<input type="text"/>	249	18
Compte donneur d'ordre (IBAN)	<input type="text"/>		
Nom et adresse donneur d'ordre	Résidence Les Croisiers Chaussée de Dinant 683 5100 Namur		
Compte bénéficiaire (IBAN)	BE 08 09 69 69 00 01 13		
BIC bénéficiaire	GKCCBEBB		
Nom et adresse bénéficiaire	SWDE Rue de la Concorde, 41 4800 Verviers		
Communication	++480/2976/57137+++		

## Structure tarifaire

La structure tarifaire, fixée par le Code de l'eau, s'axe sur la notion du coût-vérité incluant l'ensemble des coûts engendrés par les interventions humaines dans le cycle de l'eau. Votre facture comporte 4 postes:

- **Coût-vérité distribution (CVD):** protection des captages, production, traitement, contrôles et distribution jusqu'à votre robinet.
- **Coût-vérité assainissement (CVA):** collecte et traitement des eaux usées
- **Fonds Social de l'Eau:** ce Fonds est destiné à intervenir dans le règlement de la facture d'eau des personnes en difficulté de paiement.
- **TVA:** le taux de TVA applicable à la fourniture d'eau est de 6%.

La répartition moyenne du prix s'établit comme suit :



### Distribution (CVD)

a. Redevance du 01/01 au 31/12 = 20 CVD ventilés selon la période d'application de chaque tarif.

b. Tranches de consommation, calculées sur une base de 365 jours\*.

- de 1 à 30 m<sup>3</sup> : 0,5 CVD/m<sup>3</sup>
- de 31 à 5000 m<sup>3</sup> : 1 CVD/m<sup>3</sup>
- de 5001 à 25 000 m<sup>3</sup> : 0,9 CVD/m<sup>3</sup>
- plus de 25 000 m<sup>3</sup> : 0,7 CVD/m<sup>3</sup>

CVD depuis le 01.01.2023 : 2,8000€/m<sup>3</sup> soit 0,0028€/l

### Assainissement (CVA)

a. Redevance du 01/01 au 31/12 = 30 CVA ventilés selon la période d'application de chaque tarif.

b. Tranches de consommation, calculées sur une base de 365 jours\*.

- de 1 à 30 m<sup>3</sup> : inclus dans la redevance
- plus de 30 m<sup>3</sup> : 1 CVA/m<sup>3</sup>

CVA depuis le 01.07.2017 : 2,3650€/m<sup>3</sup> soit 0,002365€/l

\* Au sein de chaque tranche, la consommation est répartie au prorata de la période d'application de chaque tarif.



Le montant de vos acomptes sera automatiquement adapté en cas de modification du prix de l'eau.

La consommation moyenne estimée d'un ménage wallon dépend du nombre de personnes qui le compose :

#### Taille du ménage

#### Consommation moyenne

1	35m <sup>3</sup> - 45m <sup>3</sup>
2	60m <sup>3</sup> - 70m <sup>3</sup>
3	80m <sup>3</sup> - 90m <sup>3</sup>
4	100m <sup>3</sup> - 110m <sup>3</sup>
Plus de 4	110m <sup>3</sup> + 15m <sup>3</sup> par personne supplémentaire

Notre Politique Vie Privée ([Déclaration de protection des données](#)) peut, à tout moment, pour diverses raisons, faire l'objet de corrections, d'ajouts ou de modifications. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site internet. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

Plus d'infos sur [www.swde.be](http://www.swde.be)

Adresse de consommation : Rue des Croisiers, 21 4 App. à 5000 Namur  
N° d'installation : 1000571058

Compteur	Ancien Index	Nouvel Index	Consommation	Relevé
DH23C001332	01.02.2024 : 4 m³	31.01.2025 : 172 m³	168 m³	estimation

Faute d'avoir eu connaissance de l'index de votre compteur, votre facture a été établie sur base d'un index estimé.

## Distribution TOTAL HTVA €

### Redevance

du 01.01.2025 au 31.01.2025	4,76
du 01.02.2025 au 31.12.2025	57,65

### Consommation

Tranche de 1 à 30 m³ (pour 365 jours *)		
du 01.02.2024 au 31.01.2025	30 m³ x 1,4000 €/m³	42,00
Tranche de 31 à 5000 m³ (pour 365 jours *)		
du 01.02.2024 au 31.01.2025	138 m³ x 2,8000 €/m³	386,40

**TOTAL** 490,81 €

## Assainissement TOTAL HTVA €

### Redevance

du 01.01.2025 au 31.01.2025	6,03
du 01.02.2025 au 31.12.2025	71,79

### Consommation

Tranche de 1 à 30 m³ (pour 365 jours *)		
du 01.01.2025 au 31.01.2025	inclus dans la redevance	
du 01.02.2025 au 31.12.2025	inclus dans la redevance	
Tranche supérieure à 30 m³ (pour 365 jours *)		
du 01.02.2024 au 31.01.2025	138 m³ x 2,3650 €/m³	326,37

**TOTAL** 404,19 €

\*Si votre période de consommation est inférieure ou supérieure à 365 jours, le volume des tranches de consommation est adapté à la durée de cette période.

## Fonds Social de l'Eau TOTAL HTVA €

du 01.02.2024 au 31.12.2024	154 m³ x 0,0322 €/m³	4,96
du 01.01.2025 au 31.01.2025	14 m³ x 0,0332 €/m³	0,46

**TOTAL** 5,42 €

Montant HTVA	900,42 €
Acomptes facturés HTVA	-665,34 €
Total HTVA	235,08 €
<b>TVA 6,00%</b>	<b>14,10 €</b>

**Total TVAC** 249,18 €

## Prochains acomptes

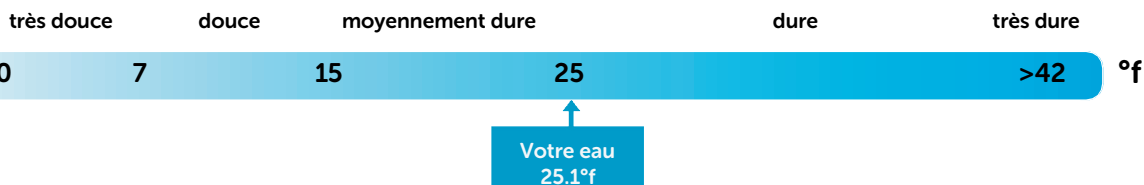
262,31 €	262,31 €	262,31 €
27.04.2025	27.07.2025	27.10.2025

## D'où provient votre eau ?

Votre raccordement est repris sur la zone de distribution n° 01210 de NAMUR MALONNE. Celle-ci est alimentée par le mélange de l'eau traitée des captages de Jambes et de Beez.



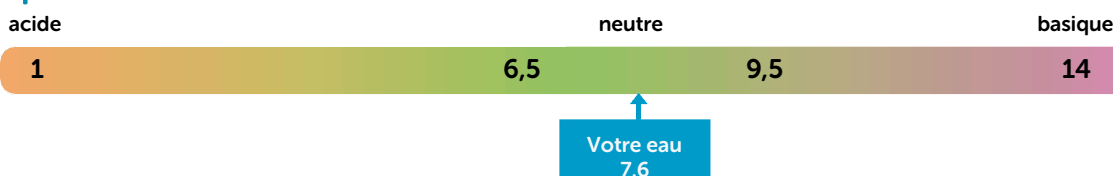
### Dureté



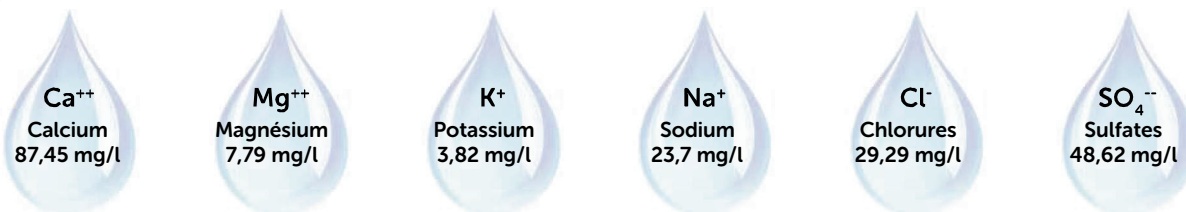
Une eau trop douce ou trop dure. Que faire ? Retrouvez nos conseils sur [www.swde.be](http://www.swde.be)



### pH



### Composition



Pour plus d'informations sur la qualité d'eau, rendez-vous sur [www.swde.be](http://www.swde.be).

## Historique de votre consommation

1m<sup>3</sup> = 1.000 litres  
l/j = litres/jour

Consommation réelle  
Consommation estimée

